

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 4月 3日

事業所名 共生型福祉サービス事業所タップチップス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保 されているか	10	0	0	確保されています。	今後も過ごしやすい空間づくりを目指 していく。
	2 職員の配置数は適切である	8	2	0		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー 化の配慮が適切になされている	9	1	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的 に分析された上で、放課後等デイサー ビス計画が作成されているか	7	3	0	適切な配慮をしてもらっ ています。	今後も丁寧な対応を継続する。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫 しているか	4	6	0		様々な療育や行事を行って固定化しな いように工夫を行っていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、 障がいのない子どもと活動する機会があ	4	3	3	他児童との交流を増やし て	今後活動の機会を増やしていければ。
保護者 への 説明等	7 支援内容、利用差負担等について丁寧な 説明がなされたか	6	4	0		パンフレットや重要事項説明書を使用 し、丁寧に説明を行う。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について 共通理解を持っているか	6	4	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助 言等の支援が行われているか	4	4	2	とても助かっています。	引き続き保護者の意向に寄り添った助 言や支援を行う。
	10 父母の会の活動を支援したり、保護者会 等を開催する等により、保護者同士の連 携を支援しているか	2	5	3		今後の状況により、保護者が参加でき る活動など計画中。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対 応の体制を整備するとともに、子どもや 保護者に周知し、苦情があった場合に迅 速かつ適切に対応しているか	10	0	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	7	3	0		
	13 定期的に会報等を発行し、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報を子どもや保 護者に対して発信しているか	4	4	2		ホームページに日々の活動や療育を 行っている様子を投稿していければ。
14 個人情報に十分注意しているか	10	0	0			
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニユア ル、感染症対応マニュアルを策定し、職 員や保護者に周知しているか	4	6	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練を行っているか	5	5	0		職員に対して災害時に備えBCP（業 務継続計画）の周知や促進を行ってい く。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	0	いつ行けるかと楽しみにし ています。	今後も丁寧な対応を継続する。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1	0	いつもありがとうございます ございます。	今後も満足していただけるよう丁寧な 対応を継続する。

○この「保護者等からの事業評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。