

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 4月 16日

事業所名 共生型福祉サービス事業所タップチップ

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0		
	2 職員の配置数は適切である	8	1	0		
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	9	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7	2	0	適切な配慮をしてもらっています。	今後も丁寧な対応を継続する。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5	4	0		利用者の障害程度や健康状態を反映し、利用者がより楽しく成長できるように取り組んでいく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	5	1		コロナの為自粛していたが、今後活動の機会を作り予定である。
保護者 への 説明等	7 支援内容、利用差負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	3	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	3	0	とても助かっています。	引き続き保護者の意向に寄り添った助言や支援を行う。
	10 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	5	4		今後の状況により、保護者が参加できる活動など計画中。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	1	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2	0		
	13 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	4	4	2		ホームページやSNSを活用して発信の機会を増やしていく。
	14 個人情報に十分注意しているか	9	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2	1		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	2	7	0		災害時に備え連絡系統を整え、消防や警察との連携を図り、訓練を計画的に実施していく予定。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	0	いつ行けると楽しみにしています。	今後も丁寧な対応を継続する。
	18 事業所の支援に満足しているか	8	1	0	かなり大満足で安心して頼ってます。	今後も満足していただけるよう丁寧な対応を継続する。

○この「保護者等からの事業評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。